

Centro de Desarrollo  
Técnico Profesional



Universidad  
Católica del  
Uruguay

Programa de Formación Profesional en  
**Habilidades de Coaching y Liderazgo**  
Montevideo 2017

## Presentación

---

La capacitación técnica es necesaria, pero no es suficiente para alcanzar con éxito los objetivos. Y muchas veces, el foco de las capacitaciones se centra en los procesos, las normas, etc. sin considerar a las personas y sus particularidades.

A través de estos programas se trabajarán habilidades de carácter genérico para que sus participantes:

- Adquieran herramientas y competencias que les permitan alcanzar más y mejores resultados.
- Interactúen en forma más efectiva en los procesos de cambio y de mejora continua, generando así, ventajas competitivas sostenibles en el tiempo tanto para sí mismas como para las organizaciones a las cuales pertenecen.

Al tratarse de programas de capacitación en competencias genéricas son de aplicación práctica a múltiples ámbitos del quehacer empresarial y también personal.

También es nuestro objetivo proporcionar al nivel gerencial y directivo un conjunto de competencias necesarias que les permitan ser más efectivos en el alineamiento y la adhesión del personal, en los procesos de cambio organizacional y en el logro de resultados sobresalientes.

## Objetivos

---

1. Identificar áreas de mejora a nivel personal y de equipos de trabajo.
2. Intervenir sobre los comportamientos individuales y colectivos orientándolos al logro de resultados más efectivos.
3. Adquirir competencias que le permitan agilizar los procesos de cambio producto de la innovación en los sistemas de gestión.
4. Desarrollar ámbitos de confianza y compromiso que contribuyen a mantener la motivación.
5. Coordinar acciones tanto en las dinámicas cotidianas como entre los integrantes de equipos.
6. Autogestionar la emocionalidad y la corporalidad facilitando interacciones personales saludables.
7. Motivar el compromiso de las personas con los objetivos y la obtención de resultados sostenibles en el tiempo.

## Público Objetivo

---

El Programa de “Habilidades de Coaching y Liderazgo” está dirigido a profesionales, personas que ocupan cargos técnicos y a todo aquel que desee:

- Ser más efectivo y mejorar sus relaciones con clientes, empleados y con aquellos que conviven en los distintos ámbitos de la vida.
- Adquirir y mejorar sus habilidades de liderazgo, tales como, comunicar, motivar, influir, construir equipos de alto desempeño e impulsar y gestionar cambios.
- Desarrollar competencias para acompañar, instruir y entrenar a una persona o a un grupo hacia el logro de resultados alineados con los objetivos deseados.

## Diseño y Metodología de Trabajo

---

El Programa de “Habilidades de Coaching y Liderazgo” está diseñado atendiendo al logro de competencias laborales para la creciente demanda de esta disciplina.

Este entrenamiento está basado en metodologías orientadas a resultados inmediatos conseguidos mediante la vivencia activa de los participantes, alejándose de las modalidades tradicionales de capacitación.

El objetivo es brindar un entrenamiento basado en la generación de experiencias concretas de los participantes de manera tal, que permita su aplicación en forma inmediata en el ámbito laboral como en su vida personal

## Módulos

---

MÓDULO	CONTENIDO	HORAS
Habilidades de Comunicación y Coaching para el logro de resultados efectivos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nuestras acciones, el contexto y el alcance de los resultados deseados.</li><li>2. El origen de nuestras acciones y decisiones. Cómo intervenir para lograr nuestros objetivos y metas.</li><li>3. El aprendizaje como competencia esencial para fluir con el cambio permanente.</li><li>4. Competencias claves de coaching para la construcción de relaciones verdaderas basadas en la confianza y el compromiso con los resultados.</li><li>5. El poder de las conversaciones en el liderazgo, en nuestra vida y en la construcción de relaciones auténticas.</li></ol>	24

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. La habilidad de escuchar activa y empáticamente.</li> <li>7. Hablar para influir, como lograr la adhesión y la alineación de las personas a una visión compartida.</li> <li>8. La emisión y el intercambio de opiniones.</li> </ol>	
<p>Las 25 habilidades claves y estratégicas del líder exitoso</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoconocimiento y Liderazgo Personal. Reflexión y Resultados.</li> <li>2. La gestión de las emociones del líder y su impacto en el entorno.</li> <li>3. El líder como un generador de emociones expansivas en su equipo.</li> <li>4. Las 25 habilidades esenciales de un líder exitoso.</li> <li>5. Innovación y Creatividad: competencias claves.</li> <li>6. Responsabilidad, Compromiso y Confianza componentes esenciales en el actuar del líder.</li> <li>7. El camino del héroe. Mitología y Liderazgo.</li> <li>8. La identidad pública y privada del líder. Diseñando una nueva realidad</li> </ol>	<p>24</p>
<p>El líder coach, los equipos y las organizaciones de Alto Desempeño.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Líder coach: Rol e impacto en las organizaciones.</li> <li>2. Nuestra forma de pedir y hacer ofertas. Un camino al compromiso.</li> <li>3. Cómo coordinamos las acciones con los otros para lograr resultados sobresalientes.</li> <li>4. La coordinación de acciones en organizaciones y equipos como forma de agilizar los procesos.</li> <li>5. Los Equipos de Alto Desempeño. Características y desarrollo.</li> <li>6. Hacia un nuevo modelo empresarial.</li> <li>7. Organizaciones de Alto Desempeño</li> </ol>	<p>12</p>

*El presente Programa se rige según el Reglamento de los Cursos y Programas de Formación Profesional especificado en la Guía de Normas y Procedimientos.*

## Requisitos e Inscripciones

Se debe haber aprobado 4to. Año de secundaria o experiencia laboral de al menos 2 años en tareas que avalen las competencias requeridas para la actividad y 18 años cumplidos al momento de la inscripción al Programa.

Las inscripciones se realizarán de lunes a viernes, de 9 a 19hs en las oficinas del CDTP en el edificio central de la Universidad Católica, ubicado en Av. 8 de Octubre 2738.

Al momento de la inscripción se deberá presentar: CI, una constancia de haber culminado 4to año de secundaria, así como también el monto de la primera cuota.

## Inserción Laboral

---

Este programa se encuentra amparado en el convenio que el Centro de Desarrollo Técnico Profesional ha firmado con importantes consultoras de recursos humanos con el fin de mejorar la inserción laboral de sus estudiantes. El sistema consiste en el envío de los Curriculum Vitae de aquellos estudiantes que se encuentren interesados en ser parte de las bases de datos de dichas organizaciones, aumentando así, su visibilidad en el mercado laboral.

## Carga horaria y días de clases

---

El Programa consta de **60 horas** dividido en 2 módulos de 24 horas y 1 módulo de 12hs.

**Régimen de clases: miércoles 18 a 22hs.**

**Inicio: agosto de 2017.**

**Duración: 5 meses.**

**Los cursos se realizarán en el edificio central de la Universidad Católica, 8 de octubre 2738.**

*En caso de recuperación de clase (por ausencia de docente o modificación del cronograma por parte del CDTP) la misma será los días: martes o jueves, en el mismo horario.*

## Costo del programa

---

Número de cuotas

5

Valor de la cuota

\$7021

- La no exigencia de bachillerato completo proviene del carácter no terciario de esta propuesta.
- El Centro de Desarrollo Técnico Profesional de la Universidad Católica se reserva el derecho de realizar ajustes de fechas, horarios, contenidos y/o costos.
- El valor de las cuotas se actualiza semestralmente, en función del ajuste salarial inmediato anterior a la fecha de aplicación de la referida actualización resuelta por el consejo de salarios correspondiente al sector de actividad de la Universidad, o el IPC del semestre anterior, según el que resulte mayor. **Los ajustes se realizarán el 1º de abril y el 1º de octubre de cada año.**
- La realización de todos los cursos está condicionada a la inscripción de un número mínimo de estudiantes por grupo, establecido por la Universidad.

### INFORMES E INSCRIPCIONES:

8 de Octubre 2738, Montevideo – Teléfono: 24872717 int. 6010 / 6011

Correo electrónico: [cftp@ucu.edu.uy](mailto:cftp@ucu.edu.uy)

Página web: <http://cftp.ucu.edu.uy>