

Centro de Desarrollo  
Técnico Profesional



Universidad  
Católica del  
Uruguay

Programa de Formación Profesional

# Técnico en Supervisión y Control

Trinidad 2017

## Presentación

---

El éxito de las organizaciones depende en gran medida de la calidad en la gestión del talento humano en todos los niveles. Se trata de un programa de capacitación para formar técnicos en supervisión que al egresar hayan incorporado conocimientos y experiencias en planificación, organización y control interno, liderazgo y motivación, trabajo en equipo, comunicación, recursos humanos, calidad e informática tales que permitan su inserción en el mercado laboral en posiciones de mandos medios o profesionalizar a quienes ya ocupan dichas posiciones o dirigen pequeñas empresas. Se cuenta con un equipo docente de alto nivel con experiencia en el ámbito empresarial.

## Objetivos

---

Formar especialistas en los procesos de supervisión y control para empresas de tipo, públicas, privadas, industriales, de servicios o productivas.

Profesionalizar a quienes ocupen puestos de jefatura, supervisión, encargados, mandos medios, etc. a través del aprendizaje de conocimientos y herramientas que promueven el liderazgo y la gestión de las personas a cargo para el logro de los objetivos organizacionales.

## Público Objetivo

---

El Programa Técnico en Supervisión y Control está dirigido a:

- Quienes ocupen o aspiren a ocupar puestos en los niveles medios de cualquier tipo de organización (públicas o privadas, productivas, industriales o de servicios).
- Propietarios o responsables de pequeñas empresas que deseen profesionalizarse.

## Diseño y Metodología de Trabajo

---

El programa se ha diseñado atendiendo al logro de competencias que faciliten la excelencia en el desempeño de quienes ocupen posiciones de mando en pequeñas empresas o mandos a nivel medio en organizaciones de todo tipo.

La metodología es fundamentalmente práctica desarrollando los conceptos para su aplicación en el trabajo. Se promoverá la reflexión, la participación y el aprendizaje a través de diferentes técnicas las que se aplicarán atendiendo a las particularidades de los módulos: trabajo en grupos, role-playing, juegos, videos, ejecución de tareas, análisis de casos.

## Módulos

MÓDULO	CONTENIDO	HORAS
Liderazgo y Motivación	Promueve las habilidades de liderazgo personal e interpersonal así como la creación de un ambiente estimulante, motivador para el logro de los objetivos. Se trabajará también sobre el autoconocimiento y la gestión de las emociones propias y ajenas.	24
Planificación, Organización y Control	Planificación y programación de las actividades, organización y gestión de los recursos para el logro de los objetivos	12
Trabajo en Equipo	Desarrolla habilidades para el trabajo en equipo: construcción de equipos, coordinación, reuniones efectivas, roles, dinámicas de grupo y técnicas de resolución de problemas.	15
Seguridad e Higiene en el Trabajo	Instrumentación para el apoyo en la implementación de planes de seguridad e higiene en el trabajo.	12
Comunicación Efectiva	Herramientas para una comunicación interpersonal efectiva. Como establecer una relación empática de comprensión mutua. La comunicación verbal y no verbal. Lograr compromiso para la acción.	12
Gestión de Personas	El rol del mando medio en la gestión de personas y su participación en los diferentes subsistemas: selección, inducción, capacitación y desarrollo, evaluación del desempeño.	24
Gestión de la Calidad	Brinda herramientas para apoyar la gestión de la calidad en la empresa.	15
Excel aplicado	Manejo de la herramienta informática de Excel: planillas electrónicas, gráficos, etc.	24

*El presente Programa se rige según el Reglamento de los Cursos y Programas de Formación Profesional especificado en la Guía de Normas y Procedimientos.*

## Cuerpo Docente

---

**Isabel Quintillán** (docente coordinadora): Dra. en Economía y Administración de Empresas (Universidad de Deusto, España), Licenciada en Psicología (UdelaR), Postgrado de Especialización en Gestión de RRHH (Universidad Católica y Universidad Federal de Rio Grande do Sul), Postgrado de Especialización en Docencia Universitaria (Universidad Católica). Psicoterapeuta y Psicodramatista (Asociación Psicodramático-Analítica del Uruguay). Experta en Gestión de la Calidad (Quality Manager) y Auditora de Sistemas de Calidad ISO 9000 (OVQ- LATU). Auditora en Calidad con Equidad de Género (Inmujeres/MIDES). Postgrado en Responsabilidad Social Empresarial, (Escuela de Estudios de Postgrado, FCCE, Universidad de Buenos Aires, Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial- REDUNIRSE). Master en Programación Neurolingüística (International Association of NLP Institutes -Nº 5122). Coach Sistémico- ICI – International Association of Coaching Institutes (Nº 3499).

Desde 1992 en la Universidad Católica (UCU): Docente de grado en diferentes carreras así como postgrado (FCCEE) y maestría (Fac. Ciencias Humanas), Responsable de la Asignatura Liderazgo Personal (Ciclo fundamental). Docente en ISEDE en actividades in company y programas (Comercial y Agronegocios). Docente en el Centro de Desarrollo Técnico Profesional (CDTP).

## Requisitos e Inscripciones

---

Se debe haber aprobado 4to. Año de secundaria o experiencia laboral de al menos 2 años en tareas que avalen las competencias requeridas para la actividad y 18 años cumplidos al momento de la inscripción al Programa.

Las inscripciones se realizarán en la sede Flores de la Universidad Católica, ubicado en Sarandí 688, Trinidad. El horario de atención es de lunes a viernes de 12:30 a 14:30.

Al momento de la inscripción se deberá presentar: CI, una constancia de haber culminado 4to año de secundaria, así como también el monto de la primera cuota.

## Inserción Laboral

---

Este programa se encuentra amparado en el convenio que el Centro de Desarrollo Técnico Profesional ha firmado con importantes consultoras de recursos humanos con el fin de mejorar la inserción laboral de sus estudiantes. El sistema consiste en el envío de los Curriculum Vitae de aquellos estudiantes que se encuentren interesados en ser parte de las bases de datos de dichas organizaciones, aumentando así, su visibilidad en el mercado laboral.

## Carga horaria y días de clases

---

El Programa consta de 138 horas dividido en ocho módulos.

Régimen de clase: sábados de 9 a 13hs.

Inicio: Marzo 2017

Duración: 6 meses

Los cursos se realizarán en el anexo de la Universidad Católica en Trinidad.

## Costo del programa

---

Número de cuotas	Valor de la cuota
6	\$4627

- La no exigencia de bachillerato completo proviene del carácter no terciario de esta propuesta.
- El Centro de Desarrollo Técnico Profesional de la Universidad Católica se reserva el derecho de realizar ajustes de fechas, horarios, contenidos y/o costos.
- El valor de las cuotas se actualiza semestralmente, en función del ajuste salarial inmediato anterior a la fecha de aplicación de la referida actualización resuelta por el consejo de salarios correspondiente al sector de actividad de la Universidad, o el IPC del semestre anterior, según el que resulte mayor. **Los ajustes se realizarán el 1º de abril y el 1º de octubre de cada año.**
- La realización de todos los cursos está condicionada a la inscripción de un número mínimo de estudiantes por grupo, establecido por la Universidad.

### INFORMES E INSCRIPCIONES:

Sede Flores, Sarandí 688, Trinidad – Teléfono: 4364 4355

Correo electrónico: [sedeflores@ucu.edu.uy](mailto:sedeflores@ucu.edu.uy)

Página web: <http://cdtp.ucu.edu.uy>